

Reklamačný záznam

1. Odberateľ ☐ elektriny ☐ plynu ☐ Finančné služby/poistenia ☐ SuperDomov ☐ Iné*

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti

Dátum narodenia/ IČO

Číslo odberného miesta

Adresa trvalého bydliska/Sídlo spoločnosti

Adresa zaslania odpovede (v prípade, že sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska)

Zákaznícke číslo
/Variabilný symbol

E-mail

Telefón

2. Predmet reklamácie

3. Prílohy

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., potvrdzuje, že dňa prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného poriadku Dodávateľa. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, písomnú odpoveď obdržíte do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Ak si prešetrenie reklamácie bude vyžadovať súčinnosť tretej osoby, Odberateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., poskytla osobné údaje Odberateľa v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie reklamácie v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

4. Za odberateľa

5. Pracovník prijímajúci reklamáciu

Miesto

Dátum

Miesto

Dátum

Meno a priezvisko

Podpis

Meno, priezvisko

Podpis

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava • IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457

Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice • Web: www.vse.sk

Zákaznícke centrá: Bardejov, Radničné námestie 9 • Humenné, Námestie slobody 24 • Košice, Mlynská 31 • Michalovce, Štefánikova 2 •

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42 • Prešov, Levočská 3 • Rožňava, Čučmianska dlhá 6 • Spišská Nová Ves, Zimná 34 • Trebišov, M. R. Štefánika 1515

* Napríklad: Zelená energia, Elektrozoom, Virtuálna batéria, Klimatizácia, Fotovoltika, Tepelné čerpadlo, Kotel.

Potvrdenie o uplatnení reklamácie

1. Odberateľ ☐ elektriny ☐ plynu ☐ Finančné služby/poistenia ☐ SuperDomov ☐ Iné*

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti

Dátum narodenia/ IČO

Číslo odberného miesta

Adresa trvalého bydliska/Sídlo spoločnosti

Adresa zaslania odpovede (v prípade, že sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska)

Zákaznícke číslo

E-mail

Telefón

/Variabilný symbol

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 43 767, na základe splnomocnenia na vybavovanie podaní zákazníkov, vrátane reklamácií týmto potvrdzuje, že dňa prijala písomnú reklamáciu Odberateľa, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného poriadku spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Pracovník prijímajúci reklamáciu

Dátum

Miesto

Meno a priezvisko, funkcia

Podpis

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava • IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457

Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice • Web: www.vse.sk

Zákaznícke centrá: Bardejov, Radničné námestie 9 • Humenné, Námestie slobody 24 • Košice, Mlynská 31 • Michalovce, Štefánikova 2 •

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42 • Prešov, Levočská 3 • Rožňava, Čučmianska dlhá 6 • Spišská Nová Ves, Zimná 34 • Trebišov, M. R. Štefánika 1515

* Napríklad: Zelená energia, Elektrozoom, Virtuálna batéria, Klimatizácia, Fotovoltika, Tepelné čerpadlo, Kotel.