

# Program Karta Výhod

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: EUROP ASSISTANCE S.A., 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France  
registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903  
Produkt: Poistenie programu Karta výhod

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo **Všeobecných poistných podmienkach poistenia Programu Karta Výhod [ďalej len „VPP“]**, **Osobitných poistných podmienkach pre službu Havarijná asistencia [ďalej len „OPP asistencia“]**, **Osobitných poistných podmienkach pre službu Záruka plus elektrospotrebiče [ďalej len „OPP elektrospotrebiče“]** **Osobitných poistných podmienkach pre službu Záruka plus plynspotrebiče [ďalej len „OPP plynspotrebiče“]** a **Osobitné poistné podmienky – Zdravotná asistencia [ďalej len „OPP zdravotná asistencia“]**.

### O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať svoje obavy z finančnej straty, ktorá vznikne v dôsledku poistnej udalosti.



#### Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od voľby poistníka predmetom poistenia je finančná strata, ktorá vznikne v dôsledku:

- ✓ a) havárie v domácnosti a zablokovania dverí;
- ✓ b) poruchy elektrospotrebiča;
- ✓ c) poruchy plynového spotrebiča;
- ✓ d) hospitalizácie, choroby, úrazu alebo nesebestačnosti.

#### Aké je poistné plnenie?

- **V prípade havárie v domácnosti a zablokovania dverí** je poistné plnenie vo výške nákladov na odstránenie vzniknutej situácie, max. 150 €.
- **V prípade poruchy elektrospotrebiča** je poistné plnenie vo výške nákladov na opravu, max. 120€, v prípade neopraviteľnosti vo výške časovej ceny max. 100 €.
- **V prípade poruchy plynového spotrebiča** je poistné plnenie vo výške nákladov na opravu, max. 120€, v prípade neopraviteľnosti vo výške časovej ceny max. 100 €.
- **V prípade hospitalizácie, choroby, úrazu alebo nesebestačnosti** je poistné plnenie poskytnutie služieb súvisiacich s hospitalizáciou chorobou, úrazom alebo nesebestačnosťou v rozsahu a limitoch uvedených v článku IV až XII OPP zdravotná asistencia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na elektrospotrebiče a plynové spotrebiče, ktoré sú staršie ako 7 rokov od dátumu ich kúpy a podliehajú záruke výrobcu alebo predajcu a ktoré nie sú predmetom poistenia.
- ✗ Poistenie pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí sa vzťahuje iba na poskytovanie služieb dodávateľov uvedených v článku IV bod 3 OPP asistencia.
- ✗ Poistenie sa vzťahuje iba na elektrospotrebiče alebo plynové spotrebiče uvedené v OPP elektrospotrebiče a OPP plynspotrebiče.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

##### Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody spôsobené

- ! lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež alebo krádež;
- ! úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného.

##### Poistenie pre prípad havárie a zablokovania dverí sa nevzťahuje na:

- ! opravy plynového alebo elektrického kotla, v prípade, že k havárii došlo z dôvodu ich poruchy;
- ! škody na veciach, ktoré tvoria vybavenie alebo zariadenie domácnosti;
- ! bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy.

##### Poistenie finančnej straty pre prípad poruchy elektrospotrebiča alebo plynspotrebiča sa nevzťahuje na:

- ! poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, alebo iným manuálnym poškodením;
- ! odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu;
- ! poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na elektrospotrebič alebo plynový spotrebič.

##### Poistenie finančnej straty pre prípad hospitalizácie, choroby úrazu alebo nesebestačnosti sa nevzťahuje na udalosti ku ktorým dôjde:

- ! V dôsledku požitia alkoholu, psychických porúch.
- ! V dôsledku pokračovania, následkov alebo recidívy chorôb alebo úrazov, v dôsledku ktorých bol poistený hospitalizovaný 12 mesiacov pred poistnou udalosťou.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 12 VPP, článku V OPP asistencia, článku V OPP elektrospotrebiče, článku V OPP plynspotrebiče, článku III OPP zdravotná asistencia.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platí poistník v poistných obdobiach, ktoré si zvolí v poistnej zmluve, pričom spôsob platby si môže zvoliť ako SIPO alebo bankový prevod. Splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve. V prípade, že poistník má uzatvorenú zmluvu na poskytovanie služby so sprostredkovateľom poistenia, poistné obdobie je mesačné a splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úrady za službu.



### Kedy začína a končí krytie?

- **Poistná zmluva je uzatvorená:**

- a) okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo;
- b) okamihom, keď poistiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;
- c) zaplatením poistného, ktoré sa považuje za prijatie návrhu poistnej zmluvy ponúknutej poistiteľom.
- d) Poistenie vzniká od 00:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy.

- **Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**

- **Poistenie končí:**

- a) pre neplatenie poistného zo strany poistníka;
- b) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistník požiadal o ukončenie poistnej zmluvy;
- c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivých alebo neúplných odpovedí na otázky poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy podľa občianskeho zákonníka a článku 8 bod 1 písm. d) VPP;
- d) odmietnutím plnenia ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvie o skutočnosti, ktorú pre vedome nepravdivé a neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná alebo ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí;
- e) ak k uzatvoreniu poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením do 14 dní v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.;
- f) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistník požiadal o ukončenie poistnej zmluvy; h. dňom zrušenie Karty výhod poistníkovi.

**Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.**