

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťiteľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o poisťiteľovi:

Obchodné meno: EUROP ASSISTANCE S.A.,
Sídlo poisťiteľa: 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France
registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903
konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4-8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná
v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089
Kontakty: tel.: +353 1 897 3200; e-mail: gslater@europ-assistance.com
www: <http://corporate.europ-assistance.com/ireland>

Predmet činnosti - Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Banque de France.

Orgán dohľadu: Banque de France, 31 rue Croix des Petits Champs, 75001 Paris, France.

Sprostredkovateľ:

Východoslovenská energetika a.s. Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 ako Samostatný finančný agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s poisťiteľom

Charakteristika finančnej služby: Poistenie pre domácnosť

V závislosti od voľby poistníka poisťiteľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia pre domácnosť (všeobecné podmienky) poistenie finančnej straty v týchto v súboroch poistenia:

A: DomáceZásahy – poistenie pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí (Osobitné poistné podmienky DomáceZásahy) a/alebo

B: DomácaZáruka – poistenie pre prípad poruchy vybraného spotrebiča (Osobitné poistné podmienky DomácaZáruka) a/alebo

C: DomácaZáruka Plus – poistenie pre prípad poruchy spotrebičov (Osobitné poistné podmienky DomácaZáruka Plus) a/alebo

D: DomáceZdravie – poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku choroby alebo úrazu, alebo nesebestačnosti po hospitalizácii (Osobitné poistné podmienky DomáceZdravie).

Výška a spôsob úhrady poistného sú uvedené v poistnej zmluve ako pevná suma v závislosti od zvoleného poistenia. Poistné je možné uhrádzať aj na základe údajov uvedených v rozpise platieb/faktúre vystavenej Sprostredkovateľom na nim poskytované služby. V takom prípade je poistné splatné súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedené v rozpise platieb/faktúre. V prípade, že poistník nemá uzatvorenú zmluvu so Sprostredkovateľom, spôsob úhrady si zvolí v poistnej zmluve.

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia vo výške 8 % zo základu dane. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty. V súvislosti s uzatváraním poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov, ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy, alebo systémy náhrady. S uzavretím poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

Informácie o poisťnej zmluve

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy sa v zmysle všeobecných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

Poisťník je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, Košice 042 91. V prípade, že poisťník nevyužije možnosť odstúpiť od poisťnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené Sprostredkovateľovi. Poisťiteľ je oprávnený účtovať poisťníkovi alikvotnú časť poisťného za obdobie poistenia do odstúpenia od poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva môže byť vypovedaná ku koncu poisťného obdobia podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade neplatenia poisťného poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Poisťiteľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťná zmluva zanikne aj odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Ostatné spôsoby zániku poisťnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných podmienkach. Akýkoľvek úkon súvisiaci s ukončením poisťnej zmluvy je poisťník povinný zaslať písomne alebo osobne na adresu Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, Košice 042 91. Poisťiteľ má právo na poisťné za obdobie do zániku poistenia.

Vybavovanie sťažností

Poisťiteľ zastúpený Sprostredkovateľom 1 prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Sprostredkovateľa, telefonicky na Zákazníckej linke 0850 123 333 alebo e-mailom na adresu info@vse.sk. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina, v prípade komunikácie s asistenčnou centrárou táto môže prebiehať aj v českom jazyku. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.