



Kontaktné miesta zákazníka

Bardejov, Kellerova 9

Humenné, Nám. slobody 61

Košice, Hollého 3

Michalovce, Štefánikova 2

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42

Prešov, Levočská 3

Rožňava, Šafárikova 2

Spišská Nová Ves, Elektrárnská 2

Trebišov, M. R. Štefánika 1515



Energia pre vaše pohodlie

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice

E info@vse.sk
I www.vse.sk

Linka VSE
 **0850 123 333**

24h Poruchová služba VSE
 **0800 123 332**



POHODLNE CEZ TELEFÓN

Linka VSE

RWEGROUP

RWEGROUP

LINKA VSE

Naši operátori vám ochotne poradia a pomôžu vybaviť vaše požiadavky spojené s odberom elektriny. Dohovoríte sa s nami v slovenskom, maďarskom i anglickom jazyku.



Pohodlne cez telefón pre vás vybavíme

- zmenu zákazníka pri predaji alebo prepise bytu či domu;
- zmenu mena alebo zmenu adresy pre zasielanie faktúr;
- úpravu výšky a počtu preddavkových platieb;
- zmenu vybraných sadzieb a spôsobu platby;
- odpis faktúry, zasielanie poštových poukážok a informačných materiálov;
- hlásenia stavu a porúch elektromerov;
- ukončenia odberu;
- dohody o splácaní dlhu;
- sťažnosti.

Poskytneme vám aj informácie o

- sadzbách a cenách elektriny;
- účtoch, faktúrach a upomienkach;
- cenách služieb poskytovaných VSE;
- postupoch a dokladoch potrebných na vybavenie požiadaviek;
- časoch platnosti nízkeho a vysokého pásma;
- obchodných podmienkach;
- zriadení nového odberného miesta;
- úradnom preskúšaní elektromera;
- opätovnom pripojení po odpojení, resp. demontáži elektromera.

Prevádzkový čas:

Pondelok – piatok 7.00 – 20.00 hod.

Sobota 9.00 – 16.00 hod.

okrem dní pracovného pokoja

Z pevnej linky voláte za cenu miestneho hovoru z celého územia Slovenskej republiky.

PORUCHOVÁ SLUŽBA VSE

Na bezplatnom čísle Poruchovej služby 0800 123 332 vám nonstop 24 hodín denne poskytujeme aktuálne informácie o poruchách a zároveň prijímame hlásenia o výpadkoch v dodávke elektriny.

