

NEKALÉ PRAKTIKY NA TRHU S ELEKTRINOU

Takmer 60 percent zákazníkov, ktorí majú od 1. apríla 2012 zmeniť dodávateľa elektriny, sa nám sťažuje, že zmluvu s novým dodávateľom podpísali nevedomky, v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok. Tie v konečnom dôsledku znamenajú zvýšenie celkového účtu za elektrinu a všetky súvisiace poplatky aj o 100 percent. Výnimkou nie sú ani telefonické upozornenia zo strany zákazníkov, že ich kontaktujú predajcovia, ktorí sa vydávajú za zamestnancov Východoslovenskej energetiky a.s. (VSE), pritom zastupujú alternatívneho dodávateľa. Spotrebiteľov dokonca pod hrozbou prerušenia dodávky elektriny nútia k podpisovaniu rôznych dokumentov, vrátane zmlúv o dodávke elektriny s novým dodávateľom.

Poškodení = zákazníci

Spoločnosť sa s nekalými praktikami niektorých alternatívnych dodávateľov elektriny stretla už v minulom roku. Na základe zákazníckych podnetov začala s aktivitami na ochranu spotrebiteľa. **„Nehovoríme len o poškodení dobrého mena spoločnosti VSE, ktorá patrí do jedného z najväčších energetických koncernov v Európe. Ide nám najmä o spotrebiteľa, ktorého zavádzajúcimi, resp. neúplnými informáciami uviedli do omylu, že získava výhodnejšie zmluvné podmienky,“** uvádza Thomas Jan Hejzman, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ VSE. Za zvýšenými výdavkami sú najčastejšie skryté rôzne druhy pripoistení, neúmerne vysoké poplatky za upomienky, zmluvné pokuty, či sankčné poplatky za odstúpenie od zmluvy s neštandardne dlhou viazanosťou.

Bez zmluvy

Podľa slov riaditeľa divízie Obchod Miroslava Kullu sa miera a intenzita nekalých praktík zvyšuje. **„Podľa informácií našich zákazníkov niektorí predajcovia alternatívnych dodávateľov im nenechajú po podpise ani kópiu zmluvy. Takže ak zákazník zistí, že sa stal obeťou nekalých praktík, ani mnohokrát nevie, ktorej spoločnosti má v zákonom stanovenej 7-dňovej lehote doručiť svoje odstúpenie od takejto nevýhodnej zmluvy,“** upozorňuje M. Kulla.

Zo spotrebiteľských listov

„...Oznamujem vám, že bola podpísaná zmluva na odber elektrickej energie, v ktorej som uvedený ako odberateľ. Ja som túto zmluvu nepodpísal, neudelil som žiaden súhlas ani plnomocenstvo. Ja, ako odberateľ elektriny, nesúhlasím so zmenou dodávateľa ani fakturačného subjektu...“

„...Našu obec navštívili pracovníčky spoločnosti XY a cestou obecného rozhlasu zvoľávali občanov obce aj s faktúrami za odber elektriny za účelom zníženia zálohových platieb. Tieto ženy sa vydávali za pracovníčky Východoslovenskej energetiky z Košíc a sľubovali občanom zníženie zálohových platieb za elektrinu, keď podpíšeme novú zmluvu. Až neskôr som si uvedomil, že som sa dal oklamať, a to až vtedy, keď som dostal faktúru, t. j. poplatok za energetické poradenstvo, čo nebolo predmetom uvedeného jednanía...“



Ako nenaletieť

Ak sa predajca predstaví ako zástupca z VSE, resp. energetického koncernu RWE, VSE odporúča si vždy jeho identitu overiť na bezplatnej linke na čísle 0800 123 532, ktorú VSE spustila práve dnes. Spotrebitelia by mali od zástupcu alternatívneho dodávateľa žiadať najmä:

- čas na posúdenie výhodnosti ponuky a prečítanie všetkých dokumentov;
- prepočet ročných nákladov pre skutočnú výšku spotreby;
- cenník doplnkových služieb (napr. energetické poradenstvo, pomoc pri výbere vhodnej sadzby a pod.).

Osobne, telefonicky alebo písomne konfrontovať cenovú ponuku alternatívneho dodávateľa so súčasným dodávateľom elektriny.

Z linky VSE

- nahrávky vid priložený CD-nosič. Nahrávky boli krátené a upravené v zmysle platnej legislatívy o ochrane osobných údajov.

22. februára 2012

Mgr. Andrea Danihelová
hovorkyňa spoločnosti

Východoslovenská energetika a.s.
T +421 55 610-2376
E komunikacia@vse.sk