



## VSE VARUJE PRED PODVODNÍKMI

Firma sa bude brániť, pripravuje trestné oznámenie

Obyvatelia Košíc a Prešova upozornili VSE na podvodné správanie podomových predajcov elektriny. V snahe presvedčiť domácnosti k podpisu zmlúv o dodávke elektriny tvrdia, že VSE sa vzdáva fakturácie elektriny, čo nie je pravda.

### Podvod

Najčastejším spôsobom klamania zákazníkov sú formulácie ako **„Mení sa spôsob fakturácie elektriny. Pre VSE ju po novom zabezpečuje iná spoločnosť. Tu mi to podpíšte a elektrinu budete dostávať tak ako doteraz.“**

Obchodní zástupcovia tak podľa VSE uvádzajú potenciálnych zákazníkov do omylu v súvislosti s podstatou procesu zmeny dodávateľa. Zákazníkom totiž zamlčujú alebo nedostatočne vysvetľujú, že podpisom dokumentov spúšťajú proces zmeny dodávateľa elektriny.

### Upozornenie

VSE preto upozorňuje, že uvedené informácie sú zavádzajúce a nemení spôsob fakturácie. Zároveň je potrebné dodať, že obchodný kontakt so svojimi zákazníkmi zo segmentu Domácnosti udržiava naďalej výlučne zaužívanými 4 spôsobmi. Teda cez Kontaktné miesta zákazníka, telefonicky, e-mailom alebo poštou, nevyužíva pritom osobné návštevy.

### Ako nenaletieť?

**„Rozmyslite si, či ukážete svoje občianske preukazy alebo faktúry za elektrinu neznámym osobám,“** varuje zákazníkov vedúci úseku Predaj elektriny VSE Juraj Krajcár.

VSE zákazníkom radí overovať si totožnosť osôb vydávajúcich sa za zástupcov VSE na Linke VSE 0850 123 333.

### Opatrenia

VSE bude svojich zákazníkov upozorňovať na uvedené skutočnosti všetkými dostupnými komunikačnými kanálmi. **„Plánujeme tiež využitie právnych nástrojov na ochranu našej dobrej povesti,“** avizuje J. Krajcár. VSE v súčasnosti pripravuje podklady pre trestné oznámenie a analyzuje ďalšie možné právne kroky.

23. augusta 2010

Mgr. Andrea Danihelová  
hovorkyňa spoločnosti

Východoslovenská energetika a.s.  
T +421 55 610 2456  
M +421 918 69 29 84  
E danihelova\_andrea@vse.sk

Východoslovenská energetika a.s. (VSE) je energetická spoločnosť, ktorá poskytuje komplexné služby spojené s odberom elektriny. Od roku 2003 je súčasťou nemeckého koncernu RWE, jednej z vedúcich energetických spoločností v Európe.

VSE dodáva elektrinu viac ako 500 000 zákazníkom – domácnostiam, firmám a organizáciám.

Poslaním spoločnosti je poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré zodpovedajú požiadavkám zákazníkov. V roku 2009 VSE predala viac ako 3 389 GWh elektriny. Priemerný počet zamestnancov je 1 550.