



Kontrol - spotreba elektriny pod kontrolou

Službu Kontrol poskytujeme bezplatne našim zákazníkom, ktorí majú uhradené všetky faktúry za elektrinu a počas uplynulých 12 mesiacov uhradili všetky poplatky načas.

O službu Kontrol môžete požiadať:

- **telefonicky na Linke VSE 0850 123 333;**
- **osobne na Kontaktnom mieste zákazníka;**
- **elektronicky na adrese info@vse.sk;**
- **písomne na adrese:
Východoslovenská energetika a.s.,
Mlynská 31, 042 91 Košice.**

Pri nahlasovaní požiadavky na službu Kontrol uveďte svoje zákaznícke číslo alebo meno, adresu a telefón.

V prípade väčšieho počtu záujemcov budú merače zapožičiavané postupne podľa poradia záujemcov.

O termíne, kedy vám bude merač zapožičaný, vás bude pracovník Kontaktného miesta zákazníka informovať telefonicky deň vopred.

Ak si merač nevyzdvihnete v dohodnutom termíne, vaša požiadavka na vypožičanie bude zrušená. V prípade opätovného záujmu o službu Kontrol sa musíte znova zaregistrovať.

Doba vypožičania merača je 7 dní.

Pri oneskorenom vrátení vám bude účtovaný poplatok vo výške 1,66 EUR za každý deň omeškania.



Kontaktné miesta zákazníka

Bardejov, Kellerova 9
Humenné, Nám. slobody 61
Košice, Hollého 3
Michalovce, Štefánikova 2
Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42
Prešov, Levočská 3
Rožňava, Šafárikova 2
Spíšská Nová Ves, Elektrárenská 2
Trebišov, M. R. Štefánika 1515

Energia pre vaše pohodlie

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice

E info@vse.sk
I www.vse.sk

Linka VSE
 **0850 123 333**

24h Poruchová služba VSE
 **0800 123 332**



ODHALTE NEEFEKTÍVNE SPOTREBIČE

Služba Kontrol

Ponúkame vám na vypožičanie digitálny merač odberu a spotreby elektriny, ktorý vám umožní:

- merať spotrebu jednotlivých jednofázových elektrospotrebičov;
- zistiť okamžitý odoberaný prúd alebo napätie siete;
- kontrolovať, koľko platíte za prevádzku jednotlivých spotrebičov;
- porovnať vašu spotrebu elektriny s optimálnymi hodnotami.

Maximálne zaťaženie merača je 16 A (max 3500 W).



Optimálne hodnoty spotreby elektriny nových spotrebičov

chladnička	0,60	kWh/24 hodín
chladnička s mrazničkou	0,80	kWh/24 hodín
mraznička	1,20	kWh/24 hodín
umývačka riadu		
- pripojenie na prívod teplej vody	0,70	kWh/cyklus
- pripojenie na prívod studenej vody	1,30	kWh/cyklus
automatická práčka (5 kg bielizne, 60 °C)	1,00	kWh/cyklus
sušička bielizne (5 kg bielizne)	3,50	kWh/cyklus
elektrický sporák (4 – členná domácnosť)	1,00	kWh/24 hodín
elektrická rúra		
- zohriatie na 200 °C	0,50	kWh
- udržanie teploty 200 °C po dobu 1 hodiny	0,70	kWh
počítač	0,20	kWh/hodina
televízor	0,06	kWh/hodina
DVD prehrávač	0,01	kWh/hodina
rádio	0,02	kWh/hodina
digestor	0,20	kWh/hodina
vysávač	1,00	kWh/hodina
naparovacia žehlička	1,00	kWh/hodina
kávovar	0,10	kWh/10 minút
rýchlovarná kanvica	0,20	kWh/10 minút
mikrovlnná rúra	0,20	kWh/20 minút
hriankovač	0,10	kWh/10 minút



Ak je vaša spotreba elektriny vyššia ako je optimálna hodnota uvedená v tabuľke, môže to byť z niekoľkých dôvodov:

- používate staršie spotrebiče;
- používate spotrebiče nižšej energetickej triedy;
- nevyžívate spotrebiče efektívne - veľkosť spotreby ovplyvňuje i umiestnenie spotrebiča, jeho údržba a spôsob, akým sa používa.