



OBCHODNÉ PODMIENKY NA DODÁVKU
ELEKTRINY PRE DOMÁCNOSTI
platné a účinné od 1. mája 2011

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky na dodávku elektriny pre domácnosti (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Koncovým dodávateľom elektriny pre domácnosti, ktorým je Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a sú súčasťou Zmluvy o dodávke elektriny pre domácnosti, resp. Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre domácnosti uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je dodávka elektriny a jej distribúcia do odberného miesta Odberateľa.
2. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí budú nakupovať a odoberať elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odoberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
3. OP dopĺňajú vzťahy upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a súvisiacimi predpismi, najmä o špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:

1. **Odberateľ elektriny v domácnosti** je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
2. **Dodávateľ elektriny** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
3. **Koncový dodávateľ elektriny** je dodávateľ elektriny, ktorý ako vertikálne integrovaný podnik vykonáva distribúciu elektriny a súčasne aj dodávku elektriny pre Odberateľa.
4. **Príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa.
5. **Odborné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo elektrickú prípojku.

6. **Elektrická prípojka** je zariadenie nízkeho napätia, ktoré je určené na pripojenie Odberateľa na distribučnú sústavu.
7. **Odberné miesto** je miesto napojenia domácnosti alebo inej nehnuteľnosti (záhrada, chata, garáž a pod.) na distribučnú sústavu vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“).
8. **Určené meradlo** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.
9. **Zúčtovacie obdobie** je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku a distribúciu elektriny.
10. **Hlavný istič** je istiace zariadenie pred určeným meradlom, ktoré svojou funkciou obmedzuje výšku maximálneho elektrického odoberaného výkonu na OM. Je vlastníctvom Odberateľa a musí byť plombovateľný a opatrený nezameniteľným označením menovitej hodnoty prúdu v ampéroch.
11. **Prenos elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území.
12. **Distribúcia elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia.
13. **Dodávka elektriny** je predaj elektriny.
14. **Systémová služba** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny.
15. **Prerušenie distribúcie** elektriny je odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa od distribučnej sústavy, pričom zmluvný vzťah zostáva zachovaný.
16. **Obmedzenie distribúcie elektriny** je obmedzenie používania niektorých elektrospotrebičov Odberateľa v určitom rozsahu alebo čase, pričom zmluvný vzťah zostáva zachovaný.
17. **Ukončenie distribúcie elektriny** je ukončenie zmluvného vzťahu spravidla s odpojením odberného elektrického zariadenia Odberateľa od distribučnej sústavy.
18. **Cenník** je v dobe spotreby elektriny Odberateľom platný Cenník elektriny pre domácnosti zverejnený Dodávateľom, ktorý zahŕňa cenu za dodávku elektriny (ďalej len „Cenník“).
19. **Ďalší cenník** je cenník služieb a úkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny zverejnený Dodávateľom alebo PDS.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

1. Zmluva sa medzi Dodávateľom a Odberateľom uzatvára pre každé OM zvlášť. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Uzavretie novej Zmluvy nie je potrebné, keď dochádza k zmene Cenníka alebo OP. Tieto zmeny budú platné oznámením druhej zmluvnej strane.
3. V ostatných prípadoch, ak žiada o zmenu zmluvných údajov Odberateľ, pristúpi zmluvné strany k uzatvoreniu novej Zmluvy, a to najmä pri zmene:
 - a) Odberateľa,
 - b) OM (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia a pod.),
 - c) spôsobu platobného styku,
 - d) sadzby,
 - e) spôsobu merania,
 - f) počtu a výšky preddavkových platieb,
 - g) bankového spojenia,
 - h) korešpondenčnej alebo štandardnej adresy Odberateľa,
 - i) menovitej prúdovej hodnoty hlavného ističa pred určeným meradlom,
 - j) a tiež pri inštalácii náhradného a iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia.

Nová Zmluva môže byť tiež uzatvorená v odôvodnených prípadoch, ak jej aktualizáciu požaduje Dodávateľ.

Uzatvorením novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom.

IV. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ podľa podmienok dohodnutých v Zmluve zabezpečuje do OM Odberateľa dodávku elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi raz ročne informáciu o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, prípadne upozornenie na verejný zdroj týchto informácií. Dodávateľ poskytuje tieto informácie na internetovej stránke www.vse.sk.
3. Dodávateľ je povinný oznámiť zmenu OP a Cenníka najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny. Zmenu oznamuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke www.vse.sk.

V. POVINNOSTI ODBERATEĽA

Odberateľ je povinný:

- a) Do dňa účinnosti Zmluvy uzatvoriť, resp. mať platne uzatvorenú Zmluvu o pripojení OM s PDS, predmetom ktorej je pripojenie OM do distribučnej sústavy PDS (ďalej len „Zmluva o pripojení“).
- b) Bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM a zánik Zmluvy o pripojení.
- c) Umožniť PDS alebo ním povereným osobám montáž, výmenu a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu.
- d) Udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky.
- e) Splňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS.
- f) Prijíť zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- g) Odoberať a využívať elektrinu iba na účely, na ktoré bola Zmluva uzatvorená.
- h) Platiť Dodávateľovi odplatu a preddavkové platby za dodávku a distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, systémové služby a ostatné regulované položky, prípadné úroky z omeškania, poplatky podľa týchto OP, cenníka služieb príslušného PDS a cenníka služieb Dodávateľa, ako aj poplatky a dane podľa platných právnych predpisov.
- i) Informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny. Porušenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa.
- j) Dodržať, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať uzatvorenú Zmluvu o dodávke elektriny do OM s viacerými dodávateľmi. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- k) Uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spolplatňované podľa ďalšieho príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- l) Zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na OM a neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak sa na OM bude vykonávať podnikateľská činnosť. Porušením povinnosti uvedenej v tomto bode sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny v rozpore so Zmluvou.

VI. TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy cez určené meradlo do odberného elektrického zariadenia Odberateľa.
2. Podmienky pripojenia OM Odberateľa do distribučnej sústavy sú upravené v Zmluve o pripojení a v Prevádzkovom poriadku PDS.

3. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia vrátane elektropotrebičov a za dodržiavanie predpisov na zaisťovanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
4. Pri náhrade škody, ktorá vznikla nedodržaním dohodnutej kvality dodanej elektriny, sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.

VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Pri plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny je PDS povinný oznámiť Odberateľovi začiatok obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím. Oznamovacia povinnosť je splnená zverejnením oznamu na internetovej stránke PDS, v tlači alebo použitím hromadných oznamovacích prostriedkov. PDS je povinný zabezpečiť obnovenie distribúcie elektriny bezodkladne po odstránení príčin plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Neoprávneným odberom elektriny je odber:
 - a) bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore s uzatvorenou zmluvou o pripojení k prenosovej sústave, o pripojení k distribučnej sústave, o dodávke elektriny, o zúčtovaní odchýlky účastníka trhu alebo o prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na zúčtovateľa,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
2. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení škody spôsobenej neoprávneným odberom a pripojovacích poplatkov za opätovné pripojenie v zmysle cenníka služieb príslušného PDS. Zároveň musia byť splnené všetky podmienky na nové pripojenie uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
3. Ten, kto neoprávnene odoberal elektrinu, je povinný uhradiť PDS, resp. inému poškodenému subjektu, škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Po informovaní zo strany PDS o neoprávnenom odbere má právo Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy.

IX. MERANIE A ODPČYTY

1. Odber elektriny z distribučnej sústavy fakturuje Dodávateľ podľa údajov zistených PDS z určeného meradla.
2. Meranie elektriny a montáž určeného meradla je povinný zabezpečiť PDS. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako PDS alebo ním poverenou osobou je zakázaný.
3. Úpravy súvisiace s umiestnením určeného meradla a zmenou trasy prípojky zabezpečuje Odberateľ so súhlasom PDS na vlastné náklady.
4. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady oznámi Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr však do troch dní po ich zistení.
5. PDS zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním alebo ktorými prechádza nameraná elektrina, proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním. Odber elektriny pretrvávajúci po poškodení plomby sa považuje za neoprávnený.
6. PDS zabezpečuje overenie správnosti merania elektriny podľa osobitných predpisov.
7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia alebo zaistenia určeného meradla a zistenia odobratého množstva elektriny.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u PDS. PDS je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla PDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezavhuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Ak má PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí chybu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené chyby odstrániť. Odstránením chyby sa rozumie aj výmena určeného meradla.
11. Ak sa pri preskúšaní určeného meradla zistí, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku zodpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou určeného meradla a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla, a to odo dňa, kedy porucha vznikla, najviac za obdobie troch rokov a ak sa to nedá

zistiť, tak odo dňa posledného odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade PDS.

12. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
13. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
14. Pri výmene určeného meradla, ktorá nie je vykonaná v dôsledku odstraňovania zistenej poruchy, resp. havarijného stavu určeného meradla, je PDS povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný písomne oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene. Termín výmeny určeného meradla je PDS povinný oznámiť Odberateľovi 15 dní pred uskutočnením výmeny.

X. FAKTURÁCIA A ÚHRADY

1. Dodávka a distribúcia elektriny je fakturovaná za cenu určenú v Cenníku v sadzbe zvolenej Odberateľom, pokiaľ spĺňa podmienky na jej priznanie a dohodnutej v Zmluve.
2. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých Kontaktných miestach zákazníka (ďalej len „KMZ“) a na internetovej stránke Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe požiadavky.
4. Cena za dodávku elektriny a súvisiace služby sa Odberateľovi fakturuje ročnými fakturami vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Cykly odpočtov a fakturácie sú 12-mesačné, pričom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka.
5. V priebehu fakturačného obdobia je Odberateľ povinný platiť preddavkové platby, ktorých výšku a počet stanoví Dodávateľ na základe skutočnej spotreby za predchádzajúce obdobie alebo za predchádzajúce porovnateľné obdobie.
6. Pri nových odberoch určí výšku a počet preddavkových platieb Dodávateľ na základe predpokladanej spotreby elektriny podľa počtu a príkonu inštalovaných elektrických spotrebičov, predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby.
7. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za elektrinu stanoviť preddavkové platby pre Odberateľov, ktorí ich nemali dohodnuté. O preddavkových platbách bude Odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom.

8. Zaplatené preddavkové platby za fakturačné obdobie a termín splatnosti preddavkových platieb za elektrinu na nasledujúce fakturačné obdobie uvádza Dodávateľ na faktúre.
9. Splatnosť preddavkových platieb je v závislosti od dohodnutého spôsobu platobného styku v Zmluve:
 - a) SIPO – do posledného dňa v mesiaci,
 - b) prevod z účtu – do 15. dňa v mesiaci,
 - c) bankové inkaso – do 15. dňa v mesiaci,
 - d) poštový peňažný poukaz typu U – do 15. dňa v mesiaci.
10. Ak nemôže byť vykonaný odpočet z dôvodu na strane Odberateľa, vystaví Dodávateľ faktúru podľa článku IX bodu 13 týchto OP a rozdiely vyfakturuje pri najbližšom odpočte.
11. Dodávateľ je oprávnený použiť vzniknutý preplatok za odber elektriny na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby.
12. Ak Odberateľ uskutoční úhradu preddavkovej platby alebo nedoplatku za spotrebovanú elektrinu, prípadne požiadá o vyplatenie preplatku za spotrebovanú elektrinu v hotovosti cez pokladňu Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený žiadať úhradu manipulačného poplatku stanoveného v cenníku služieb Dodávateľa.
13. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať zmluvne dohodnutý variabilný symbol.
14. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platenia realizuje platbu s inými bankovými údajmi, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s ďalším postupom podľa článku X bodu 16 týchto OP.
15. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
16. Dodávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 2,00 EUR od Odberateľa v prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, a to po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zašle Odberateľovi.
17. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.

XI. ZÁNIK ZMLUVY

1. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.

3. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede. Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny dodávateľa elektriny stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.
4. Zmluva zaniká dňom zániku Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Odberateľom a PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.
5. Zmluva zaniká v prípade, že dôjde k prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorenie Zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zanikne dňom uzatvorenia Zmluvy s novým Odberateľom.
6. Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.
7. Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy:
 - a) v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa definovaných v Zmluve a OP,
 - b) z dôvodu nesúhlasu Odberateľa so zmenou OP alebo Cenníka, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr 7 dní pred účinnosťou týchto zmien.
8. Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, ktorým je najmä:
 - a) omeškanie Odberateľa s úhradou preddavkovej platby alebo faktúry za dodávku a distribúciu elektriny a neuhradenie dlžnej sumy ani v lehote, ktorú mu Dodávateľ určil v upomienke,
 - b) opakované neumožnenie prístupu k určenému meradlu ani po písomnej výzve PDS,
 - c) neoprávnený odber elektriny na OM,
 - d) neoznámenie poškodenia alebo odcudzenia určeného meradla bez zbytočného odkladu,
 - e) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich predpisov.

Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
10. Ak Dodávateľ robí písomný úkon voči Odberateľovi, ktorý je potrebné Odberateľovi doručiť, tak v prípade neprevzatia zásielky Odberateľom, ktorá obsahuje písomný úkon

Dodávateľa (ďalej len „Zásielka“), sa takéto písomnosti považujú za Odberateľovi doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia Zásielky. Za doručené sa budú považovať aj všetky Zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa alebo pre iné dôvody na strane Odberateľa spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia Zásielky.

XII. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI

1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku elektriny, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vykoná opravu faktúry za spotrebu elektriny. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vykoná opravu faktúry za spotrebu elektriny. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania.
2. Reklamáciu a sťažnosť môže Odberateľ uplatniť písomne na adrese Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, osobne na ktoromkoľvek KMZ alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk.
3. Dodávateľ prijatú reklamáciu Odberateľa vybaví v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
4. V prípade zmeny v legislatíve bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií a sťažností postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

XIII. INFORMÁCIE PRE ODBERATEĽOV

1. Informácie o cenách elektriny a službách spojených s jej dodávkou môže Odberateľ získať prostredníctvom internetovej stránky Dodávateľa www.vse.sk, telefonickej Linky VSE 0850 123 333, osobne na ktoromkoľvek KMZ alebo písomne na adrese sídla Dodávateľa.
2. Informácie o poruchách a výpadkoch v dodávke elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom bezplatnej 24-hodinovej Poruchovej služby VSE 0800 123 332.
3. Informácie týkajúce sa energetickej efektívnosti pri používaní energie sú v zmysle § 11 ods. 3 zákona číslo 476/2008 Z. z. o efektívnosti pri používaní energie (zákon o energetickej efektívnosti) uvedené na internetových stránkach www.vse.sk a www.SetrimeEnergiu.sk.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito OP a Zmluvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov dáva Odberateľ podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas:
 - a) na poskytnutie osobných údajov Odberateľa uvedených v Zmluve tretej strane, s ktorou má Dodávateľ uzatvorenú písomnú zmluvu alebo písomné poverenie na spracúvanie osobných údajov. Účelom spracúvania osobných údajov Odberateľa je jednoznačná identifikácia Odberateľa na potreby fakturácie ceny za združenú dodávku elektriny,
 - b) evidovať osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve aj po dni zániku Zmluvy, najmä za účelom zabezpečenia komunikácie medzi Dodávateľom a Odberateľom. V prípade zmeny osobných údajov Odberateľa počas trvania zmluvného vzťahu oznámi Odberateľ tieto zmeny Dodávateľovi čo najskôr.
3. Dodávateľ má právo jednostranne zmeniť OP, pokiaľ dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.
4. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
5. Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
6. OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. mája 2011. Dňom platnosti a účinnosti týchto OP sa zároveň ruší platnosť a účinnosť obchodných podmienok platných pred 1. májom 2011.
7. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.