



ZÁZNAM

o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny

Tabuľka podľa prílohy č. 8 vyhlášky č. 315/2008

Subjekt (obchodné meno): Východoslovenská energetika a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36 211 222
Číslo povolenia: 2005E 027 - 2. zmena
Obdobie: 1. 1. 2011 - 31. 3. 2011

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	24	683	24	0	3,51%
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	19	1 065	19	0	1,78%
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	4	98	4	0	4,08%



Vyhodnotenie štandardu poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny

Tabuľka č. 1 - Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti	Východoslovenská energetika a.s.		
Sídlo spoločnosti	Mlynská 31, 042 91 Košice		
IČO	36 211 222		
Obdobie:	1. 4. 2011 - 31. 12. 2011		
Z toho	Celkový počet odberných miest registrovaných subjektom ku koncu daného roka		605 558
	Koncoví odberatelia	Domácnosti	531 337
		Malé podniky	44 088
		Mimo domácnosti	30 133
Iní odberatelia			-
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Monika Šoltisová		
Telefónne číslo / emailová adresa:	+421 55 610 2261, soltisova_monika@vse.sk		
Dátum vyhotovenia záznamu:	21. 2. 2012		
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman Mgr. Miroslav Kulla		
Odtlačok pečiatky:			

Tabuľka č. 2 - Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) až c)

1	2	3	4	5	6	7
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
-	-	-	DiC	-	DiN	Di=DiN / DiC
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	935	1	934	922	12	0,01
Dodržanie lehoty 24 hod. na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 písm. b)	3 903	0	3 903	3 824	79	0,02
Dodržanie lehoty na odoslanie podania prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c)	226	0	226	221	5	0,02



Regulovaný subjekt: Východoslovenská energetika, a.s.
Obdobie: 1. 4. 2011 - 31. 12. 2011

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. a)

Tabuľka č. 1

1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
-	-	-	-	-	-

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c)

Tabuľka č. 2

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
-	-	-	-	-	-	-	-

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. d)

Tabuľka č. 3

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
-	-	-	-	-	-